Blog Unab

Vision

Version <1.0>

Revision History

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Description** | **Author** |
| 24/03/2020 | 0.1 | Conceptualizacion del proyecto | Marcelo Letelier |
| 31/03/2020 | 0.3 | Se conceptualize los casos de uso | Daniel paredes |
| 06/04/2020 | 0.7 | Se rellenaron los espacios solicitados | Alejandro Crisóstomo |
| 07/04/2020 | 0.9 | Completando puntos faltantes | Nicolas maza |

Table of Contents

1. Introduction 4

1.1 Overview 4

2. Positioning 4

2.1 Business Opportunity 4

2.2 Problem Statement 4

2.3 Product Position Statement 4

3. Stakeholder and User Descriptions 4

3.1 Stakeholder Summary 5

3.2 User Summary 5

3.3 User Environment 5

3.4 Stakeholder Profiles 6

3.4.1 <Stakeholder Name> 6

3.5 User Profiles 6

3.5.1 <User Name> 6

3.6 Key Stakeholder or User Needs 7

3.7 Alternatives and Competition 7

3.7.1 <aCompetitor> 7

3.7.2 <anotherCompetitor> 7

4. Product Overview 7

4.1 Product Perspective 7

4.2 Summary of Capabilities 8

5. Product Features 8

5.1 <aFeature> 9

5.2 <anotherFeature> 9

6. Quality Ranges 9

7. Other Product Requirements 9

7.1 Applicable Standards 9

7.2 System Requirements 9

7.3 Performance Requirements 9

7.4 Environmental Requirements 9

8. Documentation Requirements 9

8.1 User Manual 9

8.2 Online Help 9

8.3 Installation Guides, Configuration, and Read Me File 9

A Feature Attributes 10

A.1 Status 10

A.2 Benefit 10

A.3 Complexity 10

A.4 Risk 10

Vision

# Introduction(✔)

La información dentro de una universidad es una de las cosas más importantes para el alumno, ya que es esencial que la persona este informada de cada acontecimiento que sucede en su universidad, sede o carrera por tan mínimo que sea, pero el gran problema que hay es que la información está, pero parcelada, esto quiere decir que no es de tan fácil el acceso, para algunas personas es más fácil que para otras.

¿Se puede ver que la gran parte de los centros de alumnos publican en distintos grupos de la aplicación Facebook noticias y acontecimientos, pero cual es la problemática de ello?. Es que no todos tienen esa aplicación por distintas razones y su uso no es obligatorio por lo que las noticias no son oficiales. También existe la otra problemática de que las noticias están esparcidas por distintas plataformas, correos y paginas esto hace que sea más complejo para el estudiante poder enterarse y nutrirse de la información. Para solucionar este problema o disminuirlo se tiene que hacer una aplicacion web donde todo esto se concentre como un Blog Unab el cual tendrá como finalidad juntar la mayor cantidad de noticias posibles para facilitárselo al alumnado.

Es por esto que queremos solucionar esta falta de factibilidad al acceder a la información de las carreras, mediante una aplicación web.

Esta aplicación web tiene como alcance todos los estudiantes, profesores y funcionarios de la universidad Andrés Bello, partiendo por la sede Antonio Varas, ya que la información puede competer a todos. Será de carácter formal y oficial, esto quiere decir que cada publicación llevara consigo una “firma”, ya que cada persona que publique se hará cargo de su publicación, como es de carácter formal no se puede prestar para malentendidos o enredos de información.

Objetivo general:

* Desarrollar un blog de la universidad que mejore la accesibilidad a las noticias y acontecimientos de las distintas carreras y sedes.

Objetivo específico:

* Crear una aplicación web en la cual cada centro de alumno pueda publicar noticias de su carrera que competa a todo el universo de su carrera.
* Desarrollar una aplicación web donde los alumnos puedan acceder mediante su correo de estudiante para conocer noticias de la universidad.
* Estudiantes puedan comentar las publicaciones echas por su centro de alumno.

## Overview(\*\*\*\*\*)

[This subsection describes what the rest of the **Vision** document contains and explains how the document is organized.]

# Positioning(Peligro aqui)

## Business Opportunity

La universidad obtiene una nueva funcionalidad para sus estudiantes, El blog no es algo que este implementado en sus sistemas actualmente, además que los medios de difusión no son en su mayoría oficiales.

## Problem Statement

[Provide a statement summarizing the problem being solved by this project. The following format may be used:]

|  |  |
| --- | --- |
| The problem of | La informacion esta segmentada |
| affects | Estudiantes(Usuarios del Sistema) |
| the impact of which is | Desinformacion |
| a successful solution would be | Entregar la informacion de forma ordenada y actualizada |

## Product Position Statement(\*\*\*\*\*\*)

[Provide an overall statement summarizing, at the highest level, the unique position the product intends to fill in the marketplace. The following format may be used:]

|  |  |
| --- | --- |
| For | [target customer] |
| Who | [statement of the need or opportunity] |
| The (product name) | is a [product category] |
| That | [statement of key benefit; that is, the compelling reason to buy] |
| Unlike | [primary competitive alternative] |
| Our product | [statement of primary differentiation] |

[A product position statement communicates the intent of the application and the importance of the project to all concerned personnel.]

# Stakeholder and User Descriptions(✔)

En este proyecto los interesados sobre las características y funciones del software son nuestro cliente la Universidad Andrés bello y los usuarios, los estudiantes de la universidad. Nuestro cliente la universidad Andrés bello nos hará saber las características y o funciones que deberemos cumplir para el desarrollo de esta aplicación, mientras que el estudiante, nuestro usuario, será el principal beneficiado gracias que podrá acceder a información oficial por un medio oficial, usando la aplicación, leyendo posts, entre otras características que tendrá. También los centros de alumnos seran los encargados de difundir la información al igual que del filtrado de posts.

## Stakeholder Summary

[There are a number of stakeholders with an interest in the development and not all of them are end users. Present a summary list of these non-user stakeholders. (The users are summarized in section 3.3.)]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Name** | **Description** | **Responsibilities** |
| Universidad Andrés Bello | Cliente(\*\*\*\*\*) | Hacernos llegar las características que requieren para el funcionamiento de su Sistema. |

## User Summary

[Present a summary list of all identified users.]

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | **Description** | **Responsibilities** | **Stakeholder** |
| Estudiante de la Universidad Andrés Bello | Usuarios(\*\*\*\*) | -Reportar fallas del Sistema.  -No hacer mal uso de la aplicación.  -Ingresar con credenciales de la universidad. |  |
| Estudiante de la Universidad Andres Bello | Administrador(\*\*\*\*\*) | -Postear las noticias de manera oportuna.  -Filtrar (remover, editar) los comentarios ofensivos o que no vengan al caso de la noticia.  -Reportar fallas.  -No hacer mal uso de la aplicación.  -Ingresar con las credenciales que se generen en el sistema. |  |

## User Environment(hablar sobre el ambiente del usuario, pensar como cambian las cosas desde el punto de vista del usuario)

El sistema al ser una aplicación web se podrá acceder desde un computador, Tablet o celular. Haciendo hincapié en el Responsive Design para que no se tengan problemas con los diferentes tamaños de pantallas de los dispositivos.

La interacción del usuario con nuestra aplicación tendrá un ciclo acotado de al menos un par de minutos, ya que si él lo desea además de informarse va a poder reaccionar a la noticia y podría sumar algunos minutos más de conexión.

También se debe tener claro que la cantidad de usuarios podría variar respecto a la sede en la que se esté utilizando la aplicación, además se deberían tener en cuenta las concurrencias masivas al momento de sucesos importante a nivel país.

## Stakeholder Profiles

[Describe each stakeholder in the system here by filling in the following table for each stakeholder. Remember that stakeholder types can be as divergent as users, departments, and technical developers. A thorough profile would cover the following topics for each type of stakeholder.]

### <Stakeholder Name>

|  |  |
| --- | --- |
| **Representative** | [Who is the stakeholder representative to the project? (Optional if documented elsewhere.) What we want here is names.] |
| **Description** | [A brief description of the stakeholder type.] |
| **Type** | [Qualify the stakeholder’s expertise, technical background, and degree of sophistication—that is, guru, business, expert, casual user, and so on.] |
| **Responsibilities** | [List the stakeholder’s key responsibilities with regard to the system being developed—that is, their interest as a stakeholder.] |
| **Success Criteria** | [How does the stakeholder define success?  How is the stakeholder rewarded?] |
| **Involvement** | [How is the stakeholder involved in the project? Relate where possible to Rational Unified Process roles—that is, Requirements Reviewer and so on.] |
| **Deliverables** | [Are there any additional deliverables required by the stakeholder? These could be project deliverables or outputs from the system under development.] |
| **Comments / Issues** | [Problems that interfere with success and any other relevant information go here.] |

## User Profiles

[Describe each unique user of the system here by filling in the following table for each user type. Remember user

### <User Name>

|  |  |
| --- | --- |
| **Representative** | [Who is the user representative to the project? (Optional if documented elsewhere.) This often refers to the Stakeholder that represents the set of users, for example, Stakeholder: Stakeholder1.] |
| **Description** | [A brief description of the user type.] |
| **Type** | [Qualify the user’s expertise, technical background, and degree of sophistication—that is, guru, casual user, and so on.] |
| **Responsibilities** | [List the user’s key responsibilities with regard to the system being developed— that is, captures details, produces reports, coordinates work, and so forth.] |
| **Success Criteria** | [How does the user define success?  How is the user rewarded?] |
| **Involvement** | [How is the user involved in the project? Relate where possible to Rational Unified Process roles—that is, Requirements Reviewer, and so on.] |
| **Deliverables** | [Are there any deliverables the user produces and, if so, for whom?] |
| **Comments / Issues** | [Problems that interfere with success and any other relevant information go here. These would include trends that make the user’s job easier or harder.] |

## Key Stakeholder or User Needs

El problema existente es la segmentación de la información donde está partida a través de varios canales, como lo son el correo institucional, aplicaciones como Facebook y WhatsApp. En el caso de Facebook la información está aún más segmentada ya que existen demasiados grupos no oficiales de la universidad por la que fluye la información.

La solución que entrega la universidad es tener un grupo oficial de Facebook donde postean las noticias, el gran problema aquí es que solo son noticias relevantes para lo totalidad de la universidad, no así fijándose en una facultad o sede.

Una de las soluciones que se nos a encargado es la de agrupar toda la información en un solo lugar, a través de los centro de alumnos, llegando así a la idea de un Blog.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Need** | **Priority** | **Concerns** | **Current Solution** | **Proposed Solutions** | |
| Unir la información | Alta | Los estudiantes puedan ver las noticias, sin tener que andar buscando de forma exhaustiva. | Hacer un grupo oficial de Facebook.  Además de usar sus canales propios como lo son el correo institucional. | | La creación de un blog.  Los centros de alumno puedan postear por cada Carrera. |

## Alternativas and Competición

Nuestros principales competidores son los grupos tanto oficiales como no oficiales de la Universidad entre ellos encontramos:

-Facebook

-WhatsApp

-Correo institucional

-Notificaciones a través de la aplicación que generalmente no notifica.

# Product Overview(\*\*\*\*\*\*\*)

El problema que se quiere resolver es la segmentación de información en la universidad, además de la dificultad para acceder a ella, esto lo queremos resolver a través de una aplicación web en la que se irán subiendo noticias y estas serán desplegadas ordenadas por antigüedad. Para esto requerimos servicios de Microsoft identity para poder validar que los usuarios serán de la universidad, para que esto pueda funcionar el usuario debe estar conectado a internet y que además los centros de alumnos tengan disposición a publicar noticias.

## (\*\*\*\*)Summary of Capabilities

Nuestro proyecto de Blog va a otorgar:

-Rapidez en la búsqueda de información relevante para el estudiante cuando este quiera disponer de ella.

-También dispondrá de un entorno controlado ya que existirá como un medio oficial con sus respectivos administradores, no como en Facebook.

-Se verifica si el usuario que ingrese a la aplicación es parte de la universidad Andrés Bello.

-En el caso de que el estudiante tenga problemas con sus credenciales (correo/password), uno de los administradores le podrá registrar con su correo personal para que así pueda hacer uso de la aplicación.

**Table 4-1 Customer Support System\*\***

|  |  |
| --- | --- |
| **Customer Benefit** | **Supporting Features** |
| New support staff can quickly get up to speed. | Knowledge base assists support personnel in quickly identifying known fixes and workarounds. |
| Customer satisfaction is improved because nothing falls through the cracks. | Problems are uniquely itemized, classified and tracked throughout the resolution process. Automatic notification occurs for any aging issues. |
| Management can identify problem areas and gauge staff workload. | Trend and distribution reports allow high level review of problem status. |
| Distributed support teams can work together to solve problems. | Replication server allows current database information to be shared across the enterprise. |
| Customers can help themselves, lowering support costs and improving response time. | Knowledge base can be made available over the Internet. Includes hypertext search capabilities and graphical query engine. |
|  |  |
|  |  |

# Product Features(tarea con problemática y lo que produce)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CarACTERISTICAS | tAREA | pROBLEMATICA | sOLUCION |
| Despliega información de las distintas carreras. | Dar al usuario una vista clara de las noticias | Esta información existía de forma desordenada a través de las distintas aplicaciones. | Juntar todas las noticias en un solo lugar. |
| Posibilidad de hacer y comentar un Post. | Dar al usuario una forma de comunicación directa con la persona que da la noticia. | Los comentarios realizados en aplicaciones externas, al no tener un carácter formal generalmente se ignoraban o no se respondían comunicando lo que realmente se necesitaba, también agregar que en esta aplicación se agregaría un administrador de por medio, lo que ayudaría a la buena interacción entre usuarios. | Dar a la entrega de información una forma oficial y segura. |
| Contaría con 2 tipos de roles administrador y usuario. | Dividir los tipos de participantes en 2 para así poder tener mejor organización. | En aplicaciones externas como es el caso de Facebook los comentarios podían ser de cualquier índole incluso hasta el punto de vender servicios para hacer pruebas o simplemente responder de formas inadecuadas. | Juntar todos los comentarios para que un administrador pueda revisar y filtrar detectando a quienes usan el medio de forma inadecuada. |
| La forma de despliegue de la información será diseñada tanto para pantallas de escritorios, tablets y celulares, usando un diseño Responsive. | Mejorar la experiencia del usuario al ingresar al blog y leer noticias. | Al ser distintos tipos de medios por donde se distribuya la información, es decir, distintos dispositivos que pueden usar los usuarios para poder informarse, la aplicación tiene que adaptar su presentación. | Se pueda ver en distintos dispositivos asegurando la comodidad a la hora de elegir. |
| Da la posibilidad de una suscripción a los usuarios. | Ahora el usuario además de poder entrar al sistema podría elegir una opción que le permita suscribirse a las noticias de una carrera. | Los estudiantes desde un principio estaban suscritos a correos de información de cualquier índole, haciendo que el usuario generalmente dejara este como un spam, menor importancia a la hora de revisar. | Mejoramos la experiencia dándole el control al usuario para que además de leer las noticias en el blog, se pueda suscribir a que le lleguen noticias de una carrera. |

# Quality Ranges (Alto Peligro de plagio)

Bajo la norma ISO 25001 que es una familia de normas que tiene por objetivo la creación de un marco de trabajo común para evaluar la calidad del producto de software. Nuestro servicio ofrece la usabilidad, funcionalidad, precisión al momento de visualizar a la información. El neologismo usabilidad​​ se refiere a la facilidad con que las personas pueden utilizar una herramienta particular o cualquier otro objeto fabricado por humanos con el fin de alcanzar un objetivo concreto.

# Other Product Requirements()

Uno de los puntos que cumplimos con el proyecto es el de la usabilidad, ya que según los requisitos del cliente la información mostrada en la aplicación tiene que ser de fácil acceso, prácticamente que al ingresar ya esta disponible la noticia más reciente.

Otro punto importante a mencionar es el de la funcionalidad, ya que la aplicación cumplirá con lo que pide el cliente sobre el orden y organización de las noticas y comentarios.

En cuanto a lo que se refiere a mantenibilidad, uno de los requisitos del cliente fue prestar atención a la cambiabilidad, ya que en requisitos futuros nos puede hacer llegar cambios referentes al diseño de una de las vistas, como cambiar fuentes, colores, entre otros.

-Restricciones de tiempo.

-Entrega de hora y fecha de acuerdo a una publicación o noticia.

-No deben cargar todo el tiempo solo lo necesario.

-Se va a resguardar la información de cada uno de los usuarios.

## Applicable Standards

[List all standards with which the product must comply. These can include legal and regulatory (FDA, UCC) communications standards (TCP/IP, ISDN), platform compliance standards (Windows, UNIX, and so on), and quality and safety standards (UL, ISO, CMM).]

## System Requirements

[Define any system requirements necessary to support the application. These can include the supported host operating systems and network platforms, configurations, memory, peripherals, and companion software.]

## Performance Requirements

[Use this section to detail performance requirements. Performance issues can include such items as user load factors, bandwidth or communication capacity, throughput, accuracy, and reliability or response times under a variety of loading conditions.]

## Environmental Requirements

[Detail environmental requirements as needed. For hardware- based systems, environmental issues can include temperature, shock, humidity, radiation, and so forth. For software applications, environmental factors can include usage conditions, user environment, resource availability, maintenance issues, and error handling and recovery.]

# Documentation Requirements

[This section describes the documentation that must be developed to support successful application deployment.]

## User Manual

[Describe the purpose and contents of the User Manual. Discuss desired length, level of detail, need for index, glossary of terms, tutorial versus reference manual strategy, and so on. Formatting and printing constraints must also be identified.]

## Online Help

[Many applications provide an online help system to assist the user. The nature of these systems is unique to application development as they combine aspects of programming (hyperlinks, and so forth) with aspects of technical writing, such as organization and presentation. Many have found the development of an online help system is a project within a project that benefits from up-front scope management and planning activity.]

## Installation Guides, Configuration, and Read Me File

[A document that includes installation instructions and configuration guidelines is important to a full solution offering. Also, a Read Me file is typically included as a standard component. The Read Me file can include a "What's New With This Release” section, and a discussion of compatibility issues with earlier releases. Most users also appreciate documentation defining any known bugs and workarounds in the Read Me file.]

# A Feature Attributes(\*\*\*\*\*\*alcances?)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | metrica/unidad | cumplimiento |
| Objetivo1 | Tiempo de respuesta(t) | logrado |
| Objetivo2 | Calidad del servicio(fallas/mes) | logrado |
| Objetivo3 | Publicaciones(post/semana) | logrado |
| Objetivo4 | Tiempo medio del usuario en la aplicación(min) | No logrado |

## A.1 Status

[Set after negotiation and review by the project management team. Tracks progress during definition of the project baseline.]

|  |  |
| --- | --- |
| Proposed | [Used to describe features that are under discussion but have not yet been reviewed and accepted by the "official channel," such as a working group consisting of representatives from the project team, product management, and user or customer community.] |
| Approved | [Capabilities that are deemed useful and feasible, and have been approved for implementation by the official channel.] |
| Incorporated | [Features incorporated into the product baseline at a specific point in time.] |

## A.2 Benefit

El objetivo1 es una de las principales características del proyecto, porque tengo que hacer las validaciones de usuario de una manera optima para el proceso de entrar al sistema, también otro punto importante con el tiempo de respuesta es que al momento de traer las noticias, post o comentarios de la base de datos no se puede disponer de mucho tiempo, tenemos que mantener nuestro promedio en 3 segundos de respuesta.

|  |  |
| --- | --- |
| Critical | Conseguir una validación oficial, el adecuado despliegue de las noticias por parte de los administradores, El administrador debe poder efectuar el post. |
| Important | Realizar consultas a la base de datos que tengan un tiempo de respuesta optimo (menor a 3seg). |
| Useful | Una Buena disposición al mostrar las noticias(desde la mas actual a las antiguas). |

## A.3 Complexity(\*\*\*)

Respecto de lo que tenemos en el objetivo1, nosotros esperábamos un tiempo de respuesta del sistema no mayor a 3 segundos, y en la realidad medimos que el tiempo de respuesta eran 5 segundos, por lo que estábamos bajo nuestra métrica, en este caso deberíamos hacer un refactoring a las consultas de la base de datos para poder bajar este tiempo de respuesta.

## A.4 Risk

Filtro de información.

Uso indebido de la aplicación.

Las subscripciones no funcionen como deberían.

El usuario no revisara la información dentro de un tiempo optimo.

Baja interacción entre usuarios a través de los comentarios.

al no publicar oportunamente las noticias, no se cumplirá el fin de la aplicación.

No se logren los tiempos mínimos en que el usuario tenga que interactuar con la aplicación, ya que esto puede desencadenar que no se use la función de blog ya que no llegaría, por el tiempo, a dar comentarios.